

KISFÜZES KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA

által biztosított



Szociális étkeztetés

Szakmai Programja

2017.

Kisfüzes Községi Önkormányzat Szociális étkeztetés szolgáltatásának Szakmai programja

Kisfüzes Község Önkormányzatának Képviselőtestülete a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet alapján az Önkormányzat által biztosított szociális étkeztetés szolgáltatás Szakmai programját az alábbiak szerint határozza meg:

Az ellátás elnevezése: Kisfüzes Községi Önkormányzat szociális étkeztetés szolgáltatása

Székhelye: 3256 Kisfüzes, Szabadság tér 2.

Fenntartó: Kisfüzes Község Önkormányzata, 3256 Kisfüzes, Szabadság tér 2.

Ágazati azonosítója: S0515751

Ellátási területe: Kisfüzes község közigazgatási területe

Jogállása: Önkormányzati szakfeladaton működő szociális étkeztetés szolgáltatás

A szolgáltatás kormányzati funkciója: 107051 Szociális étkeztetés

I. rész

A szociális étkeztetés szolgáltatás célja, feladata

I. A szolgáltatás célja, feladata:

Kisfüzes Község Önkormányzata az alapellátás keretében biztosítja a szociális étkeztetés lehetőségét, amelynek célja, hogy a településen élő, szociálisan rászoruló igénylőknek segítséget tudjon nyújtani.

Az ellátás elsődleges feladata, hogy a rászorultság mértékétől függően saját otthonukban, lakókörnyezetükben kapjanak segítséget a rászorulóknak, fenntartva ezzel önálló életvitelüket.

Az Önkormányzat ezen feladata során napi egyszeri meleg ételt biztosít, a Kisfüzesen állandó lakcímmel rendelkező szociálisan rászorulóknak, illetve eltartottjaik részére, kiemelten gondoskodva az időskorúakról, (65 év felett), fogyatékos személyekről, pszichiátriai betegekről, a szenvedélybetegekről és a hajléktalanokról.

Szociálisan rászorultnak tekinthető az a személy, aki

- a) 65. életévét betöltötte,
- b) rokkantsági nyugellátásban részesül,
- c) egészségi állapota, tartós betegsége, fogyatékosága, pszichiátria vagy szenvedélybetegsége miatt a napi egyszeri meleg ételt saját maga számára biztosítani nem tudja.
- d) hajléktalan.

A szociális rászorultság feltételeinek fennállását háziorvosi igazolással, javaslattal, személyazonosító igazolvánnyal, vagy lakcímgazolvánnyal kell igazolni.

Az ellátás Kisfüzes Község Önkormányzati Képviselőtestületének rendeletében meghatározott térítési díj ellenében történik.

Az Önkormányzat a szociális étkeztetés keretében gondoskodik a napi egyszeri meleg étel elkészítéséről, igény esetén annak házhoz szállításáról, valamint a térítési díjak beszedéséről.

2. Más intézményekkel történő együttműködés

Az ellátást igénybe vevők egészségi állapotának megőrzése, javítása céljából az Önkormányzat kapcsolatot tart az alapellátást biztosító háziorvosi szolgálattal, szükség esetén szakellátással, illetve kórházzal.

A mentális állapot megőrzése, javítása, egyéb segítségnyújtás céljából az Önkormányzat kapcsolatot tart a társulás keretében működő Aranykapu Humán Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatával (családsegítés és házi segítségnyújtás), közigazgatási szolgáltatás tekintetében pedig a Pétervásárai Közös Önkormányzati Hivatallal.

II. rész

Az ellátandó célcsoport jellemzői

1. A települési, lakossági szükségletek bemutatása

Kisfüzes község Heves megye észak-nyugati részén, Pétervására városától 5 km-re található. Megközelítése kizárólag Pétervására felől lehetséges rendkívül rossz minőségű közúton. Az öregedő település állandó népessége 145 fő (2017. január 1.). Földrajzi, és éghajlati elhelyezkedése miatt tiszta a levegője, melynek köszönhetően alkalmas a nyugodt kikapcsolódásra. A településen jelenleg Falugondnoki Szolgáltatás, illetve heti néhány óras nyitva-tartással Művelődési Ház és a Polgármesteri Hivatal épületében Fiókkönyvtár működik. A települési, lakossági szükségletek főbb jellemzői:

- A közigazgatási szolgáltatások helyben, a településen nem vehetők igénybe, ezek elérhetősége kizárólag a Pétervásárai Közös Önkormányzati Hivatalban biztosított.
- Folyamatos postai ellátás nincs, helyette mobilposta szolgálat működik.
- Háziorvosi rendelés hetente egy alkalommal van, két órában.
- Gyermekorvosi rendelés a településen nem működik.
- Gyógyszertár szintén csak a szomszéd településen vehető igénybe.
- Gyermekjóléti ellátás külön nem működik. A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai a szomszéd településről látják el feladatukat a községben.
- Óvoda, iskola a községben nincs. Az óvodás és iskoláskorú gyermekek szállítása Pétervásárára önerőből, vagy a menetrend szerinti autóbuszok igénybevételével történik. A kisebb gyermekek autóbuszos utazása sokszor ad okot aggodalomra, mivel pedagógus nem kíséri őket.
- A Művelődési ház csak települési rendezvények esetén, illetve a helyi fiatalok részére alkalomszerűen biztosított kulcsos jelleggel van nyitva.
- A Polgármesteri Hivatal épületében Fiókkönyvtár és Falugondnoki szolgáltatás működik. A Falugondnoki szolgáltatás 2017. január 1-től kezdte meg működését.
- Szociális étkeztetés, idősek nappali ellátása nincs a településen.
- A társulás keretében működő Pétervásárai székhelyű jelzőrendszeres segítségnyújtást senki sem veszi igénybe.
- A társulás keretében működő Pétervásárai székhelyű házi segítségnyújtás alacsony igénybevétellel működik, elsősorban a kapacitás és az anyagi háttér hiánya miatt.
- Élelmiszerbolt, vendéglő minimális nyitvatartási idővel működik a községben.
- Táp- terménybolt, gázpalack-cseretelep, továbbá iparcikk szaküzlet nincs a településen.
- A települési munkanélküliségi ráta 5 %-nál nagyobb.

2. A település demográfiai mutatói

Kisfüzes község állandó népességének száma 2017. január 1-jei állapot szerint: 145 fő.

Ebből a 0-18 éves korú gyermekek száma: 21 fő, a 65 éven felüliek száma: 45 fő.

A lakosságából életvitelszerűen is a községben tartózkodik: 138 fő.

A népességben belül a nők száma: 83 fő, a férfiaké: 62 fő.

A 60 év feletti lakosság aránya a 30%-ot meghaladja, ez is a település elöregedését mutatja.

A születések száma 2 főnél kevesebb évente, aminek következtében évről-évre csökken a település lakosságszáma. A halálozások száma 5 főnél nem nagyobb, bár nagyon közel áll ehhez a számhoz és egyes években meg is haladja azt. A halálozási arány tehát nagyobb a születési aránynál.

Évről évre csökkenést mutat a lakosság száma, amelynek oka, hogy munkahely hiányában nagyon nehéz a megélhetés. A fiatalok folyamatosan költöznek más településekre munkahely reményében.

A szolgáltatást jellemzően az idős, 70 év feletti korosztály igényli. Jellemző a halmozott egészségkárosodás megléte, az érzékszervek működésének hanyatlása, a degeneratív ízületi elváltozások okozta mozgásfogyatékoság.

A nemek közötti megoszlást vizsgálva megállapítható, hogy az igénylők között a nők és a férfiak aránya közel azonos. Az igénylők túlnyomó többsége, 90 %-a egyszemélyes háztartásban él.

A jövedelmi helyzetet vizsgálva kitűnik, hogy a magasabb jövedelemmel rendelkezők is igénylik ezt a szolgáltatást, ők azonban egészségi állapotukból adódóan korlátozott mozgástérrel rendelkeznek, így nehézséget okoz a nyersanyag beszerzése, az utazás, illetve az étel elkészítése.

Az étkeztetés biztosításával elérhető, hogy a településen élő idős és megromlott egészségi állapotú emberek nem kényszerülnek feladni önálló életvitelüket és minél későbbre tolódik a bentlakásos ellátásra vonatkozó igények megjelenése.

3. Az ellátandó célcsoport jellemzői

A népesség elöregedése, a családi struktúrák változásai, valamint a lakosság anyagi helyzete romlásának következtében megnőtt az igény a személyes gondoskodási formák iránt. Településünkön a lakosság kor összetétele kedvezőtlen, egyre növekszik az időskorúak aránya. A munkahelyek hiánya miatt megfigyelhető a fiatalok elvándorlása. Többek között ennek is köszönhető, hogy ma már kevésbé jellemző a több generáció együttélése, ami megnehezíti az önmaguk ellátásában segítségre szoruló időskorúak gondozását. Emiatt egyre növekszik azok aránya, akik idősen egyedül élnek. Emellett növekvő tendenciát mutat azok száma is, akik különböző testi, szellemi és szociális problémákkal küzdenek, így emiatt segítségre szorulnak. Évről évre csökkenést mutat a lakosság száma, amelynek oka, hogy munkahely hiányában nagyon nehéz a megélhetés. A lélekszám csökkenése annak is tulajdonítható, hogy a település elöregedett, a fiatalok folyamatosan költöznek más településre munkahely reményében, s a halálozási arány pedig nagyobb a születési aránynál.

Ezért szociális alapszolgáltatás keretében Kisfüzes község Önkormányzata a közigazgatási területén lakóhellyel rendelkező rászorulóknak részére biztosítja a szociális étkeztetést, különösen azoknak, akik

- időskorúak (65 év felettek),
- egészségi állapotuk miatt rászorulóknak,
- fogyatékkal élő személyek, pszichiátriai betegek,
- szenvedélybetegek,
- hajléktalanok.

III. rész

A feladatellátás szakmai tartalma

1. A feladatellátás szakmai tartalma

Az Önkormányzat az étkeztetést (ebédet) Pétervására város Önkormányzata által üzemeltetett Báziskonyha intézményből biztosítja, heti öt alkalommal, munkanapokon. A Báziskonyhán a jogszabály normáinak és előírásainak betartásával készítik az ebédet.

Az étkeztetés időtartama: hétfőtől- péntekig délelőtt 11.30 - 13.30 óra között zajlik.

Az étel előállításának helyén az étel helyben fogyasztására jelenleg nincs lehetőség.

2. A feladatellátás módja

A napi egyszeri meleg ételt az igénybe vevő által vásárolt ételhordóban (csere ételhordó biztosításával) az Önkormányzat alkalmazásában álló Falugondnok szállítja ki a falugondnoki személygépkocsival.

Az ebéd kiszállítása 11.30 perctől történik, jól záródó műanyag ételhordóban, melyet váltó ételhordóra cserél a gondozott lakásán. A kiszállítás végeztével az üres ételhordók tárolása másnapig a Falugondnok székhelyén, az arra kijelölt helyen történik.

A házhoz szállítás a község állandó lakosai számára térítésmentes.

Az ellátottak az étrendről folyamatos tájékoztatást kapnak a heti étrend másolatának átadásával.

Az aznapi ebéd lemondására, majd újbóli megrendelésére reggel 8 óráig van lehetőség, telefonon vagy személyesen.

IV. rész

Az ellátás igénybevételének módja

1. Kérelem, csatolandó dokumentumok

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik. A kérelmet az arra rendszeresített a „*Kérelem személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás igénybevételéhez*” elnevezésű formanyomtatványon kell benyújtani.

A kérelem benyújtása a Kisfüzesi Polgármesteri Hivatalban, az ebédkiszállításban résztvevő falugondnoknál történhet.

A kérelem előterjesztésekor be kell nyújtani a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 1. számú melléklet II. része szerinti *jövedelemnyilatkozatot* is, valamint a rászorultságot igazoló dokumentumokat.

A jogosultság létesítéséről - átruházott hatáskörben - a polgármester dönt, aki amennyiben a feltételek fennállnak, az ellátottal a szolgáltatás megkezdésekor megállapodást köt, és ezzel egyidejűleg értesíti a személyi térítési díj mértékéről. Az ellátott személyi térítési díja nem haladhatja meg a havi jövedelmének 30 %-át.

A falugondnok a megállapodás egyik példányával jelzi az igényt a Báziskonyhán.

2. Az eljárás menete a kérelem benyújtását követően

A falugondnok, mint a szolgáltatás ügyintézője az étkeztetésre vonatkozó igényt az érkezésének napján nyilvántartásba veszi. A nyilvántartás vezetésének célja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben (Szt.) meghatározott jogok érvényesülésének elősegítése.

A fenntartó a szociális rászorultság fennállását vagy annak hiányát rögzíti a nyilvántartásban.

A polgármester az étkeztetés nyújtásának megkezdését megelőzően (valamint a térítési díj felülvizsgálatakor) megvizsgálja az ellátást igénylő havi jövedelmét. Az étkeztetésre való jogosultság megállapítását követően a polgármester és a jogosult megállapodást köt az Szt. 94/C. §-a szerinti tartalommal.

A megállapodás tervezete jelen Szakmai program mellékletét képezi.

A falugondnok látja el a nyilvántartási, adatszolgáltatási és tájékoztatási feladatokat. A szolgáltatás, illetve az azért fizetendő személyi térítési díj ügyében történt döntés ellen az igénybe vevő az értesítéstől számított 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

Az igénybe vevő által fizetendő személyi térítési díjat havonta, a tárgyhót követő hónap 10. napjáig kell kiegyenlíteni az önkormányzat költségvetési elszámolási számlájára.

A szociális étkeztetésben részesülő személyek ellátási jogosultságának felülvizsgálatára az intézményi térítési díj változásakor, de legalább évente egyszer kerül sor.

Ha a jogosult az ellátást nem kívánja igénybe venni, a távolmaradást a szociális étkeztetés igénybevételeéről szóló megállapodásban rögzítettek szerint be kell jelentenie. A falugondnok az étkezéstől történő - előre be nem jelentett - távolmaradást a következő munkanapon írásban jelzi a Báziskonyha felé.

3. A kapcsolattartás módja

A kapcsolattartás az ellátást igénybe vevők és Kisfüzes Község Önkormányzata között az Önkormányzat által alkalmazott Falugondnokon keresztül történik.

A kapcsolattartás az élelmezés minőségére, illetve egyéb szociális ellátásokhoz való hozzájutás segítésére, tájékoztatásokra (pl. heti étrend) irányul.

A kapcsolattartás történhet szóban, telefonon (pl. bármely okból az étkezés igénybevételenek szüneteltetése esetén), vagy írásban (pl. térítési díj felülvizsgálat kapcsán).

A szolgáltatásról szóló tájékoztatás történhet helyben szokásos módon (hirdetőtáblán, Kisfüzes Község Önkormányzata honlapján www.kisfuzes.hu címen az önkormányzat rendeletei megtekinthetők) A szociális étkeztetés igénybevételevel kapcsolatban tájékoztatást a polgármester és a falugondnok ad.

V. rész

Az ellátottak és a szolgáltatást végzők jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

1. A szolgáltatást igénybe vevők jogai

Az étkeztetést igénybe vevőnek joga van szociális helyzete, egészségügyi állapota, mentális helyzete és egyéni szükségletei alapján az egyénre szabott speciális szolgáltatás igénybevétele.

A szociális szolgáltatások biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét meg kell tartani.

- Az ellátást igénybe vevőnek joga van a szolgáltatás működtetésével kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez. Ennek érdekében az éves beszámoló anyaga hozzáférhető az Önkormányzatnál.
- A szolgáltatás nyújtása során figyelemmel kell lenni az ellátottat megillető alkotmányos és emberi jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására.
- A szolgáltatást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem.

Az igénybevételei eljárás során különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá.

2. Az ellátott-jogi képviselő igénybevétele

A szolgáltatást igénybe vevő jogai gyakorlása érdekében az ellátott-jogi képviselőhöz fordulhat. Az ellátott-jogi képviselő a személyes gondoskodást nyújtó alap- és szakosított ellátást biztosító intézményi elhelyezést igénybe vevő, illetve a szolgáltatásban részesülő részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában. Működése során tekintettel van a személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezéseire.

Az ellátott-jogi képviselő:

- tájékoztat az alapjogokról, az intézmény kötelezettségeiről, és az ellátást igénybe vevőket érintő jogokról,
- segít az ellátással kapcsolatos kérdések, konfliktusok megoldásában, panaszok megfogalmazásában és kivizsgálásában,
- segít a panasz megfogalmazásában, kezdeményezheti annak kivizsgálását a fenntartónál,
- segítséget nyújt a hatóságokhoz benyújtandó kérelmek, beadványok megfogalmazásában,
- intézkedést kezdeményezhet a fenntartónál a jogszabálysértő gyakorlat megszüntetésére.

Az ellátott-jogi képviselő elérhetősége kifüggesztésre kerül a Pétervásárai Közös Önkormányzati Hivatalban, illetve a Falugondnok székhelyén a Kisfüzesi Polgármesteri Hivatalban.

A polgármester tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül Kisfüzes Község Önkormányzatának Képviselőtestületéhez fordulhat jogorvoslással.

Jelen Szakmai program **2018. január 1. napján** lép hatályba.

Kisfüzes, 2017. június 26.

Menyhárt Balázs
polgármester

Záradék:

A szociális étkeztetés szolgáltatás Szakmai programját Kisfüzes Község Önkormányzatának Képviselőtestülete a 22/2017.(VI.26.) számú határozatával elfogadta.

Kisfüzes, 2017. július 12.

Menyhárt Balázs
polgármester

MEGÁLLAPODÁS

Amely létrejött egyrészről **Kisfüzes Község Önkormányzata** (3256 Kisfüzes, Szabadság tér 2.), képviseli Menyhárt Balázs polgármester,

másrészről:

név: _____ születési név: _____

születési hely, idő: _____ anyja neve: _____

lakcím: _____ TAJ szám: _____

között szociális étkeztetés biztosítására.

1./ Kisfüzes Község Önkormányzata _____ részére az étkeztetés ellátást biztosítja ____ év _____ hónap _____ naptól kezdődően határozatlan időre, vagy határozott időtartamra, amelynek kezdő időpontja: ____ év _____ hónap ____ nap, záró időpontja: ____ év _____ hónap ____ nap.

2./ Az étkeztetést az önkormányzat hétfőtől péntekig, heti 5 napon keresztül biztosítja. Az étel előállítására Város Önkormányzatának Báziskonyha intézményében történik.

3./ Az étkeztetésről az önkormányzat lakásra szállítással, Falugondnok útján gondoskodik. Az ételhordók igénylőkhöz való eljuttatására 11.30 és 13.30 óra között kerül sor. Az igénylőnek a folyamatos ellátás biztosítása érdekében csere ételhordóval szükséges rendelkeznie. Az étkeztetés napi egyszeri meleg étel - ebéd - biztosítását tartalmazza.

4./ Az ellátásért térítési díjat kell fizetni, melynek összege a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 116. § (3) bekezdés a) pontja értelmében nem haladhatja meg az ellátott jövedelmének 30 %-át. Az étkeztetés intézményi térítési díja Kisfüzes Község Önkormányzati Képviselőtestületének a hatályos szociális önkormányzati rendelete alapján került meghatározásra.

5./ A fizetendő személyi térítési díj összegéről az önkormányzat tájékoztatóban értesíti az igénybe vevőt, vagy törvényes képviselőjét. A személyi térítési díj nem haladhatja meg az intézményi térítési díj összegét. A személyi térítési díj összege a megállapítás időpontjától függetlenül évente két alkalommal vizsgálható felül és változtatható meg. A térítési díj felülvizsgálata során megállapított új személyi térítési díj megfizetésének időpontjáról a fenntartó rendelkezik.

6./ Ha az ellátást igénybe vevő a személyi térítési díj összegét vitatja, észrevételével 8 napon belül Kisfüzes Község Önkormányzatának Képviselőtestületéhez fordulhat.

7./ Ha az ellátást betegség, vagy más ok miatt nem kívánja igénybe venni, a távolmaradást a Falugondnoknak legalább az adott napon 8:00 óráig írásban vagy szóban, illetve telefonon be kell jelentenie.

8./ Ha az ellátást igénybe vevő díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a Pétervásárai Közös Önkormányzati Hivatal szociális ügyintézője 15 napos határidő megjelölésével írásban felhívja a kötelezettet az elmaradt térítési díj megfizetésére. Ha a határidő lejárt eredmény nélkül, értesíti a hátralékról a jegyzőt, aki megteszi a jogszabály adta törvényes keretek között a szükséges intézkedést.

9./ Az ellátást igénybe vevő és hozzátartozója érdekeinek megsértése miatt panaszt terjeszthet elő Kisfüzes község Polgármesterénél. A panasz elbírálására jogosult 15 napon belül tájékoztatja a panaszt tevőt intézkedéséről. Ha a panaszt tevő az intézkedéssel nem ért egyet, vagy panaszára intézkedés nem történik Kisfüzes Község Önkormányzati Képviselőtestületéhez fordulhat.

10./ Az ellátást igénybe vevő jogai gyakorlásában az ellátott-jogi képviselő is segítséget nyújt. Az ellátott-jogi képviselő elérhetősége kifüggesztésre kerül a Pétervásárai Közös Önkormányzati Hivatalban, illetve a Falugondnok székhelyén a Kisfüzesi Polgármesteri Hivatalban.

11./ Az ellátást igénybe vevő kijelenti hogy:

- adatokat szolgáltat az ellátással összefüggő jogszabály szerinti nyilvántartásokhoz,
- adataiban, jövedelmi helyzetében, valamint az ellátásra vonatkozó jogosultság feltételeiben való változásról haladéktalanul tájékoztatja az önkormányzatot.

12/ Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekre a Ptk. előírásai az irányadóak.

A felek jelen megállapodást elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá.

Kisfüzes, 20____ év _____ hónap _____ nap.

—

ellátást igénybe vevő

Menyhárt Balázs
polgármester