

Falugondnoki szolgáltatás

KISFÜZES KÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT

Falugondnoki Szolgálatának

Szakmai Programja

2016.



Tartalomjegyzék

| | |
|---|-----------------|
| I. A falugondnoki szolgáltatás célja, feladata | 3. oldal |
| 1. A települési, lakossági szükségletek bemutatása | 3. oldal |
| 2. A települési, lakossági szükségletek, település főbb jellemzői | 3. oldal |
| 3. Lakosság korösszetétele | 4. oldal |
| 4. A település infrastrukturális bemutatása | 5. oldal |
| 6. Helyi közélet szereplőinek felsorolása, illetve tevékenységük bemutatása | 5. oldal |
| II. Szakmai feladatellátás | 5. oldal |
| 1. Tervezett szolgáltatások | 5. oldal |
| 2. A tervezett falugondnoki szolgáltatások táblázatban való ábrázolása | 7. oldal |
| III. Tájékoztatás, kapcsolattartás, igénybevétel, ellátott-és munkajogi kérdések | 7. oldal |
| IV. Egyéb, a szolgáltatás fenntartásával kapcsolatos előírások | 8. oldal |
| Melléklet: Falugondnok munkaköri leírása | 9. oldal |

Az alapellátást nyújtó szolgáltató adatai:

| | |
|---|--|
| Megnevezése: | Falugondnoki Szolgáltatás, Kisfüzes |
| Székhelye: | 3256, Kisfüzes, Szabadság tér 2. |
| Telephelye: | 3256, Kisfüzes, Szabadság tér 2. |
| Telefonszáma: | |
| Fenntartó megnevezése: | Kisfüzes Község Önkormányzata |
| Fenntartó székhelye: | 3256, Kisfüzes, Szabadság tér 2. |
| Fenntartó szerve: | Kisfüzes Község Önkormányzata |
| Fenntartó adószáma: | 15381543-1-10 |
| Működési területe: | Kisfüzes község közigazgatási területe |
| Az ellátás kezdő időpontja: | Jogerős működési engedélyt követően |
| Jogállása: | Önkormányzat |
| A szolgáltatás kormányzati funkciója: | 107055 Falugondnoki, tanyagondnoki szolgált. |
| A feladatok ellátására szolgáló gépjármű: | Saját tulajdonú gépjármű JED-246 frsz-ú, RENAULT Megane1,4 típusú |

Kisfüzes Község Önkormányzatának Képviselő-testülete – a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM-rendelet alapján – a település falugondnoki szolgáltatásának szakmai programját az alábbiak szerint határozza meg:

I. rész

A falugondnoki szolgáltatás célja, feladata

A községben élők életfeltételeinek javítása, a szociális és egészségügyi alapellátások igénybevételéhez való hozzájutás segítése. Gyermekes iskolába szállítása, illetve nyugdíjas korú felnőttek kulturális életének a teljesebbé tétele. A településen kívül eső kulturális rendezvényekre való eljutás biztosítása. A falugondnoki szolgáltatás hozzájárul a helyi adottságokhoz igazodó egyéni és közösségi szintű igények kielégítéséhez.

1. A települési, lakossági szükségletek bemutatása

Kisfüzes község Heves megye észak-nyugati részén, Pétervására városától 5 km-re található. Megközelítése kizárólag Pétervására felől lehetséges rendkívül rossz minőségű közúton. Az öregedő település állandó népessége 145 fős (2015. január 1.). Földrajzi, és éghajlati elhelyezkedése miatt tiszta a levegője, melynek köszönhetően alkalmas a nyugodt kikapcsolódásra. A település közszolgáltatási intézménnyel nem rendelkezik, jelenleg heti néhány órás nyitvatartással Művelődési Ház és a Polgármesteri Hivatal épületében Fiókkönyvtár működik. Kisfüzesen egy vendéglátó egység és élelmiszerüzlet található.

2. A települési, lakossági szükségletek, település főbb jellemzői:

- A közigazgatási szolgáltatások helyben, a településen nem vehetők igénybe, ezek elérhetősége kizárólag a Pétervásárai Közös Önkormányzati Hivatalban biztosított, amely miatt a körzetközpontba kell utazni.

- Folyamatos postai ellátás nincs, helyette mobilposta szolgálat működik. Aki lekési a mobilposta itt tartózkodásának idejét, vagy valamilyen okból az autó nem áll meg a házánaál (a jelzés ellenére) az kénytelen más településen igénybe venni a postaszolgálatot.
- Házi orvosi rendelés hetente egy alkalommal van, két órában. Azon dolgozók számára, akiknek a betegsége nem indokolja a munkából való távolmaradást, de orvosi ellátásra, segítségre van szükségük, és ez az időpont nem elérhető, kénytelenek munkaidő után más településre utazni orvosi ellátás elérhetőségéért.
- Gyermekorvosi rendelés a településen nem működik. A beteg gyermekekkel való közlekedés még körülményesebb, amit tovább nehezít a menetrendszerinti járatok ritka közlekedése.
- Gyógyszertár szintén a szomszéd településen vehető igénybe, ami sajnos a beteg, időskorú lakosság számára akadályt jelent. A csatlakozások miatt sokszor órákat kell várni egy pár perces vásárlás után mire újra hazajuthatnak.
- Gyermekjóléti ellátás nem működik. A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai a szomszéd településről látják el feladatukat a községben.
- Óvoda, iskola a községben nincs. Az óvodás és iskoláskorú gyermekek szállítása Pétervásárára önerőből történik vagy a napi három menetrend szerinti autóbusz járatpár igénybevételével. A kisebb gyermekek buszos utazása sokszor ad okot aggodalomra mivel pedagógus nem kíséri őket, a korukból és tapasztalatlanságukból kifolyólag sokkal nagyobb veszélynek vannak kitéve a forgalmas utakon történő áthaladásakor.
- A Művelődési ház csak települési rendezvények esetén, illetve a helyi fiatalok részére alkalomszerűen biztosított kulcsos jelleggel van nyitva.
- A Polgármesteri Hivatal épületében Fiókkönyvtár működik, amelyben a könyvtári szolgáltatást heti néhány órában közfoglalkoztatottak biztosítják.
- Falugondnoki szolgáltatás soha sem működött a településen.
- A társulás keretében működő Pétervásárai székhelyű jelzőrendszeres segítségnyújtást senki sem veszi igénybe.
- A társulás keretében működő Pétervásárai székhelyű házi segítségnyújtás alacsony igénybevétellel működik, elsősorban a kapacitás és az anyagi háttér hiánya miatt.
- Idősek nappali ellátását nem tudjuk biztosítani.
- Szociális étkeztetés nincs a településen.
- Élelmiszerbolt - ha kicsi is, de – működik.
- Iparcikk szaküzlet nincs, így más településről kell beszerezni a háztartáshoz szükséges eszközöket és sajnos ezek a termékek mind méretükben, mind súlyukban olyanok, amelyek szállítása már nagy terhet jelent a mozgásukban korlátozott lakosok számára.
- Gázpalack-cseretelep nem működik a községben.
- Táp-, és terménybolt nincs a településen.
- A 60 év feletti lakosság aránya a 30 %-ot meghaladja, ez is a település elöregedését mutatja.
- A születések száma 2 főnél kevesebb évente, aminek okán évről-évre csökken a település lakosság száma.
- A halálozások száma 5 főnél nem nagyobb, bár nagyon közel áll ehhez a számhoz és egyes években meg is haladja azt.
- A települési munkanélküliségi ráta 5 %-nál nagyobb.

3. A lakosság korösszetétele az alábbiak szerint alakul:

Évről évre csökkenést mutat a lakosság száma, amelynek oka, hogy munkahely hiányában nagyon nehéz a megélhetés. A 2012. évi megyei statisztika alapján Kisfüzesen 153 fő volt a lakosság száma, amely 2015-re 145 főre csökkent.

A lélekszám csökkenése annak tulajdonítható, hogy a település elöregedett, a fiatalok folyamatosan költöznek más településre munkahely reményében, s a halálozási arány pedig nagyobb a születési aránynál. A lakosság nagy része nyugdíjas, illetve munkanélküli.

4. A település infrastrukturális bemutatása:

- vízhálózata kiépített
- úthálózata felújításra szorul
- szennyvízhálózat nincs kiépítve
- internet használat korlátozott
- lakossági villamos energia és gázszolgáltatás működik
- telefonhálózat korszerűtlen
- kábeltelevíziós hálózat nem működik

5. Helyi közélet szereplőinek felsorolása, illetve tevékenységük bemutatása:

- **Fűzfa Közalapítvány:**

A közalapítvány célja: Kisfüzes község fejlesztése, kulturális örökségének, természeti értékeinek megóvása, a foglalkoztatás elősegítése és támogatása, a szociálisan hátrányos helyzetűek támogatása, a hátrányos helyzetű gyermekek esélyegyenlőségének javítása, a tehetséges fiatalok tanulmányainak támogatása, a község közrendjének, közbiztonságának támogatása, a községben a művelődési és sport iránti igények jobb kielégítése, szabadidős programok szervezése, a falusi turizmus fejlesztése, a helyi természet- és környezetvédelem támogatása, a közforgalmú közlekedés és a községi úthálózat fejlesztése.

A településen más civil szervezet nem működik.

II. rész **Szakmai feladatellátás**

1. Tervezett szolgáltatások:

- **Közreműködés étkeztetésben:**

- napi rendszerességgel, 1-5 főig.
- Napi egyszeri meleg étel ételhordóban történő házhoz szállítása. A falugondok ezt a feladatot szóban, vagy írásban jelzett igények alapján látja el.
- Ellátottak köre: Akik szociálisan rászorultak, illetve koruk, vagy egészségi állapotuk miatt nem képesek gondoskodni a legalább napi egyszeri meleg étkezésről.

- **Közreműködés házi segítségnyújtásban:**

- heti rendszerességgel, 2-6 főig.
- A falugondok segítséget nyújthat a rászorultak fizikai erejét, vagy mozgásképességét meghaladó feladatok megoldásában. Például: ház körüli, szakképesítést nem igénylő feladatok, kisebb, speciális szakértelmet nem igénylő javítások; hó eltakarítás, fűnyírás; a napi életvitel fenntartásához szükséges alapvető élelmiszerek, vegyi áruk, fogyasztási cikkek beszerzése. A falugondok a bevásárlási kérelmeket írásban rögzíti, a vásárlást igénylőjétől előleget vesz át. A beszerzett áru átadásával egyidejűleg köteles elszámolni az előre felvett összeggel.
- Ellátottak köre: koruk, vagy egészségügyi állapotuk miatt rászoruló azon személyek, akik önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és mások róluk nem gondoskodnak.

- **Közreműködés közösségi és szociális információk szolgáltatásában:**
 - folyamatos tevékenység, folyamatos rendszerességgel, 70 fő felett.
 - Teljes körű szociális biztonság megteremtéséhez, illetve a helyi közösségi életbe való bekapcsolódáshoz szükséges információk eljuttatása a településen élők számára. A falugondnok feladata: helyben, vagy a legközelebbi településeken elérhető szolgáltatásokról történő tájékoztatás a lakosok felé.
 - Ellátottak köre: közösségi és szociális információkra igénylők szerint.

- **Közreműködés egyéb alapszolgáltatások igénybevételével:**
 - havonta legalább kétszer.
 - Együttműködés a családsegítő-, és gyermekjóléti szolgálattal. A falugondnok feladata, hogy figyelemmel kíséresse az egyes családok életkörülményeit, amiről köteles a családsegítő-, és gyermekjóléti szolgálatot legalább havonta kétszer tájékoztatni. A magányosan élők egészségi állapotáról köteles tájékoztatni a háziorvost.
 - Ellátottak köre: a településen élő szociális, egészségügyi és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok.

- **Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése:**
 - hetente egyszer
 - A betegek háziorvoshoz, illetve egészségügyi intézményekbe való szállítása, gyógyszerek kiváltása, illetve gyógyászati segédeszközök beszerzésének biztosítása.
 - Ellátottak köre: betegek, mozgáskorlátozottak, kismamák, kisgyermekes családok, idősek, akik számára a közlekedés elsősorban egészségi állapotuk, életkoruk, egyéni élethelyzetük és szociális helyzetük miatt nehézséget okoz.

- **Egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása:**
 - Napi rendszerességgel.
 - Segítségnyújtás a lakosság hivatalos ügyeinek intézésében, amely magában foglalja az adott hivatalokba, intézményekbe történő szállítást, segítségnyújtás az önkormányzat hivatalos leveleinek, szórólapjainak kézbesítésében.
 - Ellátottak köre: azok a rászorultak, akik ezeket a szolgáltatásokat igénylik, s azok teljesítéséről más módon nem tudnak gondoskodni, illetve az számukra aránytalan terhet jelentene.

- **Egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában való részvétel:**
 - heti legalább kétszeri alkalommal
 - Segítségnyújtás a nagybevásárláshoz, illetve mindennapi megélhetéshez szükséges élelmiszerek beszerzésében, házhoz szállításában. A saját fogyasztás céljából házi állatot tartó lakosok számára táp, állatgyógyszerek beszerzésében és házhoz szállításában való részvétel.
 - Ellátottak köre: azon személyek, akik számára aránytalan terhet jelentene mindezen termékek beszerzésének folyamata.

- **Önkormányzati feladatokban való közreműködés:**
 - Szükségszerűen
 - árubeszerzés az intézmények részére, közhasznú munkások irányítása, szállítása anyagbeszerzés, rakodás, munkaterületre való kijutás céljából
 - Ellátottak köre: önkormányzat, intézmények

- **A falugondnoki szolgáltatás összteljesítményét jelző mutatók:**
 - a falugondnoki tevékenység településen belüli és településen kívüli feladatellátást egyaránt tartalmaz. Mivel a lakosság nagyobb arányban időskorúakból áll (30 % felett), nagyobb részben nélkülözhetetlen a gépjármű igénybe vétele.

2. A tervezett falugondnoki szolgáltatások táblázatban való ábrázolása:

| Szolgáltatás | Rendszeresség | Létszám |
|--|--------------------------|-----------|
| Étkeztetés | Naponta | 1-5 |
| Házi segítségnyújtás | Hetente | 2-6 |
| Közösségi és szociális információk szolgáltatása | Folyamatos | 70 felett |
| Egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás | havonta legalább kétszer | |
| Egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás | hetente egyszer | |
| Közösségi, művelődési, sport - és szabadidős rendezvények szervezése, segítése | Esetenként | |
| Egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása | Naponta | |
| Egyéb lakossági szolgáltatások biztosítása | hetente legalább kétszer | |
| Önkormányzati feladatokban való közreműködés | szükségszerűen | |

III. rész

Tájékoztatás, kapcsolattartás, igénybevétel, ellátott-és munkajogi kérdések

- **A falugondnoki szolgáltatások közzétételének módja:**
 - hirdetményekben a szokásos hirdetési felületeken, helyeken
 - szórólapokon minden lakásba eljuttatva
 - Kisfüzes Község Önkormányzatának rendszeresen megjelenő negyedéves kiadványában a Kisfüzesi Hírlevélben
- **A szolgálattal kapcsolatos tájékoztatási kötelezettség:**
 - a szolgáltatásokkal kapcsolatosan tájékoztatást a polgármester, illetve a polgármesteri hivatal erre a feladatra meghatalmazott dolgozói adnak
- **A kapcsolattartás lehetséges módjai:**
 - személyesen, a falugondnokon keresztül
 - telefonon, a falugondnok számára biztosított készüléken keresztül
 - mindazon lakosok, akik rendszeres ellátási igényüket illetve esetleges panaszait írásban is jelezhetik a szolgáltatás fenntartójának (önkormányzatnak)
- **A szolgáltatás igénybevételi szándékának jelzése:**
 - a lakosok, a szolgáltatás iránti igényeiket a fentebb felsorolt módon jelezhetik az önkormányzat és/vagy a falugondnok felé
- **Az ellátottak jogainak biztosítása a falugondnoki szolgálat működése során:**
 - az ellátottnak joga van a szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete, vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére. A szolgáltatás során az egyenlő bánásmód követelményét meg kell tartani. Az ellátást nyújtó, a szolgáltatást olyan módon végezze, hogy figyelemmel legyen az ellátást igénybe vevőket megillető alkotmányos jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására, különös figyelemmel az élethez, emberi méltósághoz, a testi épségéhez, a testi-lelki épségéhez való jogra.

- az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az igénybe vételi eljárás során különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátást igénylő adataihoz csak arra jogosult személyek férjenek hozzá.
- Panasztételi eljárás: panasszal a fenntartó felé írásban beadott kérelemmel lehet fordulni. A panaszt a fenntartó 15 munkanapon belül köteles elbírálni és írásban válaszolni. Amennyiben a szolgáltatás igénylője a választ nem tartja kielégítőnek, az ellátott jogi képviselő útján érvényesítheti jogait.
- **A falugondnoki szolgálatot végző jogai:**
 - Az önkormányzat köteles közalkalmazotti jogviszonyt biztosítani számára, a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapja, tiszteletben tartás ember méltóságát és személyiségi jogait, munkáját elismerjék, valamint a fenntartó megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számára.
- **A falugondok helyettesítése:**
 - a fenntartó a falugondok távolléte esetén is köteles a feladatot ellátni, a földrajzilag elérhető legközelebbi településsel kötött együttműködés alapján az ott dolgozó falugondok igénybevételével.

IV. rész

Egyéb, a szolgáltatás fenntartásával kapcsolatos előírások

- **Személyi feltételek:**
 - A falugondnok munkaköri leírása – *1. számú melléklet*
- **Tárgyi feltételek:**
 - A feladatellátást önkormányzati gépjármű hiányában a falugondnok saját gépkocsival kiküldetési rendelvénny útján biztosítja.
 - A fenntartó saját költségén – az ellátottakkal való kapcsolattartás érdekében mobiltelefon használatát biztosítja a falugondok számára.
 - A falugondok tevékenységének, a szolgáltatások igénybevételének dokumentálására a Falugondnoki Hálózat Országos Módszertani Osztálya által készített Falu- /anyagondnoki szolgáltatás igénybevételének regisztrálása című formanyomtatványt használja.

Záradék:

A falugondnoki szolgálat szakmai programját Kisfüzes Község Önkormányzatának Képviselőtestülete 3/2016. (II.4.) számú határozatával elfogadta.

Kisfüzes, 2016. február 8.

Menyhárt Balázs
polgármester